**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Редакция от 11.06.2025**

Настоящим я, субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ОКОФИНАНС» (ООО «ОКОФИНАНС»), ИНН 5007124011, ОГРН 1245000118329, юридический адрес: 141800, Московская область, г.о. Дмитровский, г. Дмитров, ул. Загорская, д. 24, ком. 94, помещ. 1; электронная почта для обращений: oko@okofinance.ru; телефон: 8 (495) 294‑00‑40 (далее — **Оператор**), на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

**1. Термины и общие положения**

1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон «О персональных данных» № 152‑ФЗ.

1.2. Настоящее Согласие распространяется на персональные данные, получаемые Оператором посредством следующих каналов: сайт(ы) Оператора в сети Интернет ([укажите домен/ы], далее — **Сайт**), формы обратной связи, веб‑виджеты, чаты и мессенджеры, электронная почта, сервисы рассылок, колл‑центр/телефония, сервисы веб‑аналитики и рекламные кабинеты, а также иные электронные каналы взаимодействия.

1.3. Передав персональные данные через указанные каналы, я подтверждаю свою правоспособность и достоверность передаваемых сведений.

**2. Перечень персональных данных**

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных в объеме, необходимом для заявленных целей:

* ФИО; дата рождения; пол;
* контактные данные: телефон, e‑mail, адрес (город, регион), мессенджеры/никнеймы;
* сведения о заявке/обращении: тема, текст сообщения, прикрепленные файлы;
* реквизиты для заключения договоров и расчетов (при необходимости): серия/номер документа, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации/проживания, банковские реквизиты, платежные идентификаторы;
* технические и маркетинговые данные: IP‑адрес, файлы cookie, данные об устройстве и браузере, параметры сессии, UTM‑метки, история взаимодействий с Сайтом и рассылками, записи звонков (при согласии на запись), результаты опросов;
* иные данные, которые пользователь добровольно предоставляет Оператору.

**3. Цели обработки**

Персональные данные обрабатываются для:

* рассмотрения обращений, подготовки и направления ответов;
* регистрации и сопровождения аккаунтов/личных кабинетов;
* заключения и исполнения договоров, выставления счетов, ведения взаиморасчетов;
* предоставления консультаций, предложений по продуктам/услугам, персонализированных рекомендаций;
* направления информационных и (при отдельном согласии) рекламных материалов; проведения опросов качества;
* обеспечения функционирования Сайта и сервисов, аналитики трафика и конверсий, улучшения пользовательского опыта;
* соблюдения требований законодательства и ответов на запросы уполномоченных органов.

**4. Правовые основания обработки**

4.1. Согласие субъекта персональных данных.

4.2. Необходимость исполнения договора и совершения действий по инициативе субъекта до его заключения.

4.3. Выполнение возложенных законом обязанностей.

4.4. Реализация законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта.

**5. Действия с персональными данными и способы обработки**

5.1. Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), деперсонализацию, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

5.3. Передача третьим лицам допускается для достижений заявленных целей, в т.ч.:

* поставщикам ИТ‑инфраструктуры, хостинга, облачных и коммуникационных сервисов;
* провайдерам рассылок, колл‑центра, CRM и сервисов аналитики/сквозной аналитики;
* платежным агрегаторам и банкам (при расчетах);
* консультантам и иным уполномоченным контрагентам при наличии договора поручения/обработки.

5.4. При необходимости Оператор обеспечивает заключение с такими лицами договоров в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

**6. Файлы cookie и идентификаторы**

6.1. На Сайте могут использоваться cookie‑файлы, веб‑маяки и иные технологии отслеживания для обеспечения работоспособности сервисов, авторизации, сохранения настроек, проведения аналитики и персонализации контента и рекламы.

6.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера; в этом случае часть функций Сайта может быть недоступна.

**7. Трансграничная передача**

При использовании зарубежных облачных/коммуникационных/аналитических сервисов возможна трансграничная передача персональных данных. Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства к такой передаче, в том числе проверяет наличие достаточной защиты прав субъектов персональных данных и (при необходимости) получает отдельные согласия.

**8. Сроки обработки и хранение**

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки или до отзыва согласия субъектом, если иное не предусмотрено законом. Срок хранения определяется требованиями законодательства, условиями договоров и необходимостью защиты прав Оператора.

**9. Права субъекта персональных данных**

Субъект имеет право:

* на получение сведений об обработке его персональных данных;
* требовать уточнения данных, их блокирования или уничтожения при отсутствии законных оснований для обработки;
* отозвать настоящее Согласие;
* обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Механизмы реализации прав: обращение на e‑mail Оператора, через формы на Сайте, либо почтовым отправлением по юридическому адресу.

**10. Отзыв согласия**

10.1. Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления на адрес электронной почты Оператора или почтовым отправлением.

10.2. В случае отзыва согласия обработка может быть продолжена в пределах, допускаемых законодательством (например, для исполнения договора или хранения первичных бухгалтерских документов).

**11. Меры по защите персональных данных**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**12. Согласие на получение рекламных сообщений (опционально)**

12.1. Отдельным действием (отдельной отметкой/чекбоксом на Сайте, ответом в электронном письме, сообщением в мессенджере) я даю согласие на получение от Оператора рекламных и информационных сообщений по указанным мной контактам (телефон, e‑mail, мессенджеры).

12.2. Согласие на рекламу не является обязательным для использования Сайта и может быть отозвано в любой момент (через ссылку «Отписаться», ответным сообщением «СТОП/STOP», либо по каналам, указанным в разделе 9 и 10).

**13. Порядок акцепта (простая электронная подпись)**

13.1. Акцептом настоящего Согласия является проставление отметки в чекбоксе/нажатие кнопки «Согласен»/«Отправить», заполнение и отправка веб‑формы, подписка через мессенджер, ответ на электронное письмо или ввод одноразового кода подтверждения; такие действия признаются простой электронной подписью субъекта.

13.2. Датой и временем подписания считается метка времени, зафиксированная информационной системой Оператора.

**14. Заключительные положения**

14.1. Настоящее Согласие действует со дня акцепта и до дня его отзыва или истечения сроков хранения, установленных законом.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в текст Согласия, публикуя актуальную редакцию на Сайте.